

Nieuw telefoonnummer voor de Huisartsenkring Pallieterland en Omgeving: 0900 70 212.

Sinds 2003 zijn een aantal huisartsenwachtdiensten samengegaan in één overkoepelende kring, HPO vzw, om beter te kunnen voldoen aan de hedendaagse noden en verwachtingen. Een gemeenschappelijk centraal telefoonnummer is één van de verwezenlijkingen. Vanaf 3 december 2007 word je op dit nummer rechtstreeks verbonden met de huisarts van wacht, of helpt de telefonist(e) je verder.

Het gaat hierbij om de (deel)gemeenten, behorend tot volgende wachtdiensten:

- Berlaar, Kessel, Koningshooikt
- Broechem, Massenhoven, Ranst, Viersel, Zandhoven
- Duffel
- Herenthout
- Lier, Emblem
- Nijlen, Bevel
- Oelegem, Schilde, 's Gravenwezel, Wijnegem

Woon je in één van deze (deel)gemeenten, noteer dan dit nummer ter vervanging van het vorige, en leg het bij je telefoon. Ook via affiches en folders wordt dit nummer in de streek bekendgemaakt. In de folders wordt de rol die je huisarts speelt, en de werking van het centraal nummer haarfijn uitgelegd. Zorg ervoor dat je er eentje hebt.

Hoe werkt dit nu concreet:

- 1 Is je huisarts niet te bereiken, vorm dan het nummer 0900 70 212. Na een verwelkoming zal men je vragen om te kiezen voor bvb de huisarts van wacht.
- 2 Na het invoeren van je postcode en eventuele precisering word je rechtsreeks verbonden met de huisarts van wacht in je streek.
- 3 Als er iets fout loopt of je geen druktoetsen hebt, word je verbonden met de telefonist(e) die je oproep verder zal afwerken.
- 4 Alle stappen tot aan de verbinding met de wachtarts worden geregistreerd. Het gesprek met de arts zelf uiteraard niet.

Daarnaast werd er ook een uitgebreide website ontwikkeld, www.hpovzw.be, waar je meer informatie vindt: nuttige adressen, telefoonnummers, patiëntenadviezen... Ga eens kijken: een bezoek meer dan waard!