

## Wanneer beroep doen op de wachtdienst?

### In het weekend...

van zaterdagmorgen 8 u. tot maandagmorgen 8 u.

### Op feestdagen...

vanaf 19 u. de dag ervoor tot 8 u. de dag erna

### Tijdens de week...

afhankelijk van de gemeente:

#### Duffel

Lier, Emblem

Berlaar, Kessel, Koningshooikt

Broechem, Massenhoven, Ranst, Viersel, Zandhoven

19 u. - 8 u.

#### Nijlen, Bevel

24 u. op 24 u.

#### Herenthout

20 u. - 8 u.

(woensdag en donderdag van 12u. tot 8u. 's morgens)

#### Oelegem, Schilde, 's Gravenwezel, Wijnegem

maandag 8 u. - vrijdag 20 u.: bel uw huisarts

#### Bouwel, Grobbendonk, Pulderbos, Pulle, Vorselaar

contacteer wachtpost Herentals

Nederrij 99, 2200 Herentals, tel. 014/22 22 00

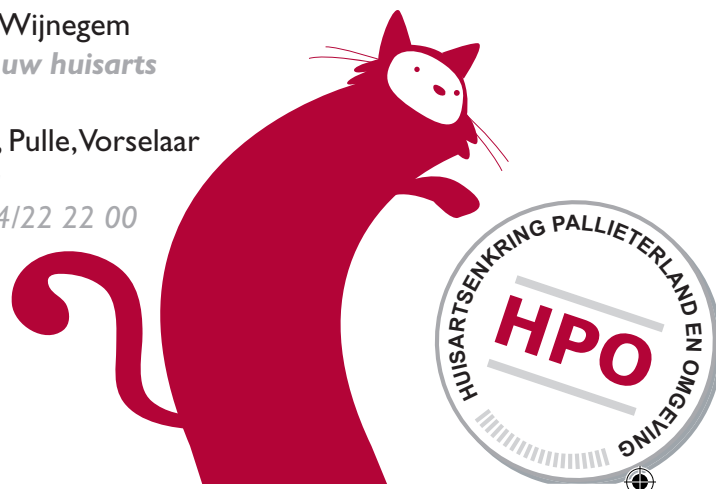
## Huisartsenkring Pallieterland en omgeving vzw

Sinds 2003 zijn een aantal huisartsenwachtdiensten samengegaan in één grote overkoepelende kring, Huisartsenkring Pallieterland en omgeving vzw (HPO vzw), om beter te kunnen voldoen aan de hedendaagse noden en verwachtingen.

Een gemeenschappelijk centraal telefoonnummer is één van de verwezenlijkingen, u leest er alles over in deze folder.

Er werd ook een uitgebreide website ontwikkeld [www.hpovzw.be](http://www.hpovzw.be)

waar u meer informatie vindt (nuttige adressen en telefoonnummers, patiëntenadviezen ...). Een bezoekje meer dan waard.

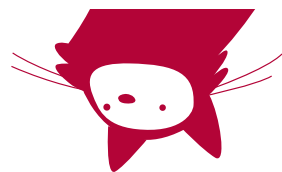


ziekte of ongeval?  
uw huisarts helpt!  
wachtdienst? bel:  
0900 70 212

ontwerp: [www.tumbao.be](http://www.tumbao.be)  
V.U.: Patrick Pattyn Antwerpsesteenweg 59, 2500 Lier



bij levensgevaar:  
bel 100 of 112



## De huisarts

Voor de eerste opvang van gezondheidsproblemen is uw huisarts de aangewezen persoon. Zij/hij is dé toegangspoort tot de gezondheidszorg.

Wat kan u zoal van uw huisarts verwachten?

- een persoonlijke aanpak
- bijhouden van uw Globaal Medisch Dossier (GMD)
- raadplegingen en huisbezoeken
- bloedafnames
- ECG (film van uw hart)
- pilcontrole en baarmoederuitstrijkje
- onderzoeken voor een operatie
- hechting van wonden
- behandeling van kleine ongelukjes
- bevriezen van wratten
- vaccinaties (kind en volwassene)
- kleine heelkunde
- begeleiding bij psychische problemen
- zo nodig zal hij/zij u verwijzen naar de juiste specialist.

Ga zoveel mogelijk zelf naar de raadpleging, daar heeft uw arts meer mogelijkheden om u te onderzoeken.

Indien toch een huisbezoek noodzakelijk is, vraag het tijdig aan.

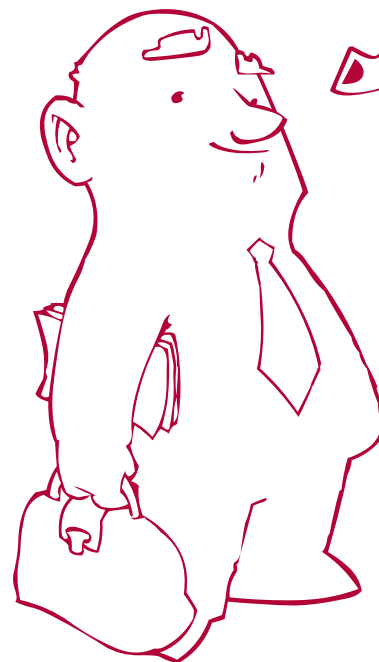
## De wachtdienst

Als uw huisarts van een verdiende rust geniet kan u naar de huisartsenwachtdienst bellen. Op die manier bent u het best geholpen en u ontlast de spoeddiensten, die in eerste instantie voor levensbedreigende problemen bedoeld zijn.

Enkele tips:

- maak alleen gebruik van de wachtdienst wanneer het niet mogelijk is te wachten tot uw huisarts terug bereikbaar is
- ga zo mogelijk bij de dokter van wacht aan huis. Zo wordt u beter geholpen.

Achteraf krijgt uw eigen huisarts een verslag van elke raadpleging bij de dokter met wachtdienst.



## Praktisch

U belt de wachtdienst op het nummer **0900 70 212** (gesprekskosten: € 0,45 per minuut). U hoort dan een stem die 3 keuzemogelijkheden voorstelt:

- wenst u een huisarts van wacht: druk 1
- wenst u de telefonist(e) zelf aan de lijn: druk 2
- wenst u een apotheker van wacht: druk 3

Als u 1 hebt gekozen zal u gevraagd worden het postnummer van uw gemeente te vormen. Het kan zijn dat gevraagd wordt in welke gemeente of deelgemeente u woont. Volg gewoon de aanwijzingen.

U wordt dan rechtstreeks met de huisarts van wacht verbonden. Als die toevallig in gesprek is, bel dan even later opnieuw.

Wees gerust: als u ergens te lang aarzelt komt u automatisch terecht bij de telefonist(e) die u verder zal helpen.

